

FitX Deutschland GmbH Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Vertragspartner des Mitglieds, Geltung und Änderung der Allgemeinen Vertragsbedingungen

Vertragspartner des Mitglieds ist die FitX Deutschland GmbH, Stoppenberger Straße 61, 45141 Essen; Tel.: +49 201 8067457-200; E-Mail: info@fitx.de; Amtsgericht Essen HRB 21704; Umsatzsteuer Ident-Nr.: DE 264020200.

Die FitX Deutschland GmbH (FitX) ist jederzeit wie nachfolgend beschrieben zur Änderung dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft berechtigt. Dies gilt nicht für wesentliche Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Änderungen werden wirksam, wenn FitX das Mitglied auf die Änderung hinweist und ihm die geänderte Fassung zur Verfügung stellt und das Mitglied nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen widerspricht. FitX wird das Mitglied vor Beginn dieser Sechs-Wochen-Frist auf die Bedeutung eines fehlenden Widerspruchs hinweisen.

Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

2. Vertragsabschluss im Studio

Bei einem Vertragsabschluss des Mitglieds im Studio kommt ein Vertrag zwischen dem Mitglied und FitX mit der Annahme eines „Antrags auf Mitgliedschaft“ durch FitX zustande (dies gilt auch bei einer Online-Voranmeldung, bei der das Mitglied den Antrag auf Mitgliedschaft erst im Studio unterschreibt). Der Antrag des Mitglieds gilt als angenommen, wenn er nicht innerhalb einer Frist von vierzehn Tagen, gerechnet ab Entgegennahme des Antrags durch FitX, in Textform gegenüber dem Mitglied abgelehnt wird. Während dieser Frist von vierzehn Tagen kann auch das Mitglied den Vertragsabschluss mit FitX in Textform gegenüber FitX ohne Angabe von Gründen widerrufen. Auch bei Widerruf des Mitglieds wird die nach Ziffer 12 dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen zu zahlende Aktivierungspauschale für die elektronische X-Card erhoben, es sei denn, das Mitglied weist nach, dass FitX keine oder wesentlich niedrigere Aufwendungen entstanden sind.

3. Vertragsabschluss Online

Wenn das Mitglied mit FitX einen Vertrag online abschließen will, gibt das Mitglied durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Vor Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ werden dem Mitglied sämtliche eingegebenen Daten angezeigt und es hat die Möglichkeit, Änderungen vorzunehmen. Der Vertragsabschluss erfolgt durch eine Annahmeerklärung von FitX per E-Mail („Bestätigungs-E-Mail“). FitX speichert den Vertragstext und sendet dem Mitglied den Vertragstext sowie diese Allgemeinen Vertragsbedingungen per E-Mail mit der Bestätigungs-E-Mail zu.

Mitgliedern, die ihren Vertrag online mit FitX abgeschlossen haben, steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das FitX nachfolgend informiert.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (FitX Deutschland GmbH, Stoppenberger Straße 61, 45141 Essen; Tel.: +49 201 8067457-200; E-Mail: info@fitx.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihre Erklärung auch über unser Kontaktformular (www.fitx.de/kontakt), entsprechend den Erläuterungen (Zahlung/ Widerruf des Vertrages), elektronisch ausfüllen und übermitteln. Sollten Sie unser Kontaktformular nutzen, so werden wir Ihnen unverzüglich

(z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für den Widerruf können Sie das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden; Sie können jedoch auch eine andere Form der Erklärung wählen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: FitX Deutschland GmbH, Stoppenberger Straße 61, 45141 Essen; Tel.: +49 201 8067457-200; E-Mail: info@fitx.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (♦) den von mir/uns (♦) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (♦)
- Bestellt am (♦)/erhalten am (♦)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(♦) Unzutreffendes streichen.

4. Aufschiebende Bedingung bei Vertragsschluss im Vorverkauf oder während behördlich angeordneter Schließung

Verträge, die im Rahmen des Vorverkaufs einer Studio-Neueröffnung oder während der vorübergehenden Schließung eines Studios aufgrund behördlicher Anordnung oder gesetzlicher Vorschriften (z. B. aufgrund der Corona-Pandemie) geschlossen werden, stehen unter der aufschiebenden Bedingung der Eröffnung des jeweiligen Studios bzw. des Wegfalls des behördlichen oder gesetzlichen Öffnungsverbots für das jeweilige Studio. Das bedeutet, dass der Vertrag zwar bereits zum Zeitpunkt des oben beschriebenen Vertragsschlusses nach Ziffer 2 bzw. Ziffer 3 zustande kommt, die gegenseitigen vertraglichen Leistungspflichten von FitX und des jeweiligen Mitglieds werden jedoch erst mit Eintritt der Bedingung (d. h. am Tag der erstmaligen Eröffnung des Studios bzw. am Tag der Wiedereröffnung des Studios nach Aufhebung des behördlichen oder gesetzlichen Öffnungsverbots) wirksam. Insbesondere ist das Mitglied vor Eintritt der Bedingung nicht zur Zahlung der Beiträge und FitX vor Eintritt der Bedingung nicht zur Bereitstellung des Studios verpflichtet. Die Vertragslaufzeit beginnt jedoch bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

5. Jugendliche und nicht voll Geschäftsfähige

Mitglieder, die das 18. Lebensjahr noch nicht erreicht haben, sowie Mitglieder, die das 18. Lebensjahr erreicht haben, aber nicht voll geschäftsfähig sind, können mit FitX keinen Vertrag online abschließen. Ein Vertrag mit FitX kann von diesen Mitgliedern aber jederzeit im Studio mit Zustimmung der gesetzlichen Vertreter des Mitglieds geschlossen werden, welche schriftlich vorgelegt werden muss.

6. Starterpack

FitX kann bei Vertragsschluss als Willkommensgeschenk dem Mitglied kostenlos ein sogenanntes Starterpack überlassen, zum Beispiel bestehend aus FitX-Flasche, FitX-Handtuch und anderen FitX-Artikeln.

Bei der Überlassung des Starterpacks handelt es sich um eine freiwillige Zugabe zur Anmeldung. Auf die Überlassung besteht kein Anspruch. FitX hat jederzeit das Recht, zukünftig keine Starterpacks mehr auszugeben oder den Inhalt des Starterpacks zu ändern. FitX übernimmt keine Gewährleistung für die im Starterpack enthaltenen Gegenstände.

7. Hausordnung; Nutzung von Spinden und Parkplätzen

Bei Nutzung des Studios unterliegt das Mitglied der in jedem Studio aushängenden Hausordnung, die Bestandteil des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrages ist. Die Hausordnung kann insbesondere Regelungen zu Verhaltenspflichten des Mitglieds zur zulässigen Nutzung des Studios und zur Wahrung der Rechte anderer Mitglieder enthalten.

Im Studio stellt FitX dem Mitglied im Rahmen der Verfügbarkeit verschließbare Spinde zur Nutzung während der Anwesenheit im Studio zur Verfügung. Eine Nutzung der Spinde außerhalb der Anwesenheitszeiten ist nicht erlaubt. Bei einer Nutzung außerhalb der Anwesenheitszeiten ist FitX berechtigt, die Spinde zu öffnen und zu leeren.

Soweit von FitX Kundenparkplätze zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese nur während der Anwesenheitszeiten im Studio genutzt werden. FitX ist berechtigt, Parkkarten auszustellen, die gut sichtbar im Fahrzeug auszulegen sind. Bei einer Nutzung der Parkplätze außerhalb der Anwesenheitszeiten im Studio ist FitX berechtigt, das Fahrzeug kostenpflichtig abschleppen zu lassen.

8. E-Mail-Adresse / Änderung von Mitgliedsdaten

Das Mitglied teilt FitX bei Vertragsschluss eine aktuelle, gültige E-Mail-Adresse mit, über welche die Kommunikation mit dem Mitglied erfolgen kann. Das Mitglied erklärt sich damit einverstanden, dass rechtlich erhebliche Erklärungen von FitX (z. B. Mahnungen, Informationen zu Studioschließungen) entweder schriftlich per Post an die vom Mitglied angegebene Anschrift oder elektronisch per E-Mail an die vom Mitglied angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden können. Bei Änderungen der Mitgliedsdaten, insbesondere Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung teilt das Mitglied FitX die geänderten Daten unverzüglich mit.

9. „Members Area“ App

FitX betreibt eine App mit dem Namen „Members Area“. Dort kann das Mitglied einen Account erstellen und hat die Möglichkeit, Online-Angebote (z. B. Trainingspläne, Online-Kurse) zu nutzen, seine Vertragsdaten zu verwalten sowie eine Ruhezeit zu beantragen oder den Vertrag zu kündigen. Zukünftig kann FitX die Möglichkeit anbieten, auch den Widerruf über die Members Area App zu erklären. Die Nutzung der App für diese Erklärungen ist freiwillig. Alle Erklärungen gegenüber FitX können jederzeit auch auf jedem anderen zulässigen Weg abgegeben werden. Der Widerruf kann in jeder beliebigen Form erklärt werden, die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Im Rahmen der Nutzung der App gelten gesonderte AGB und es findet ein gesonderter Vertragsschluss statt.

10. Dauer und Beendigung der Mitgliedschaft

Die Grundlaufzeit der Mitgliedschaft beträgt zwölf Monate, wenn die Mitgliedschaft zum Monatsanfang beginnt. Beginnt die Mitgliedschaft während eines laufenden Monats, beträgt die Grundlaufzeit zwölf Monate zuzüglich der verbleibenden Tage bis zum Ende dieses laufenden Monats (beginnt die Mitgliedschaft also z. B. am 19.05. eines Jahres, endet sie zum 31.05. des Folgejahres). Danach verlängert sich die Mitgliedschaft jeweils um weitere zwölf Monate, wenn sie nicht von einer der Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird. Eine Kündigung bedarf der Textform (z. B. über das Kontaktformular auf www.fitx.de/hilfe oder Brief) oder erfolgt digital über die „Members Area“ App. Etwaige dem Mitglied von FitX gewährte Freimonate oder Ruhemonate (siehe Ziffer 11) verlängern die Vertragslaufzeit entsprechend. Jedes Mitglied kann bei einem Wohnortwechsel gegen Vorlage einer Anmeldebestätigung mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats die Mitgliedschaft kündigen, wenn die kürzeste Fahrtstrecke vom neuen Wohnort des Mitglieds zum nächstgelegenen FitX-Studio mehr als 20 km beträgt. Die Parteien können die Mitgliedschaft bei Vorliegen eines wichtigen Grundes fristlos kündigen. So berechtigt z. B. ein grober Verstoß gegen die Hausordnung oder die Einnahme unerlaubter Substanzen, wie beispielsweise anabole Substanzen sowie Stimulanzien (gemäß aktueller NADA-Verbotsliste) FitX zur fristlosen Kündigung der Mitgliedschaft.

FitX ist ferner zur fristlosen Kündigung der Mitgliedschaft berechtigt, wenn das Mitglied mit der Zahlung eines Betrages in Verzug ist, der die Höhe von zwei Monatsbeiträgen erreicht. Kündigt FitX aus wichtigem Grund, kann FitX den für die restliche Vertragsdauer anfallenden Mitgliedsbeitrag mit sofortiger Fälligkeit als Schadensersatz geltend machen, es sei denn, das Mitglied hat die Kündigung durch FitX aus wichtigem Grund nicht verschuldet oder es weist nach, dass FitX überhaupt kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

11. Ruhen der Mitgliedschaft und Befreiung von der Pflicht zur Zahlung des Mitgliedsbeitrags

Das Mitglied hat die Möglichkeit, seine Mitgliedschaft ruhen zu lassen. Die Ruhezeit darf in Summe pro Vertragsjahr höchstens sechs Monate betragen und ist nur für volle Kalendermonate möglich. Für die Dauer des Ruhens ist das Mitglied von der Zahlung des Monatsbeitrags befreit. Die Ruhezeit muss spätestens 15 Tage vor Beginn des ersten Ruhemonats in Textform über das Kontaktformular oder in der Members Area App beantragt werden. Die Mitgliedschaft verlängert sich um den Zeitraum des Ruhens der Mitgliedschaft.

Ist das Mitglied länger als zwei Monate aufgrund von Krankheit gehindert, das Studio zu nutzen, kann es gegenüber FitX in Textform erklären, dass es krankheitsbedingt zu einer Nutzung des Studios nicht im Stande ist. Das Mitglied hat mit der Erklärung eine geeignete Bescheinigung (z. B. ärztliches Attest) vorzulegen. Das Mitglied ist ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Erklärung bei FitX für die weitere Dauer seiner Hinderung von der Pflicht zur Zahlung des Mitgliedsbeitrags befreit. Die Mitgliedschaft verlängert sich um den Zeitraum der Befreiung von der Pflicht zur Zahlung des Mitgliedsbeitrags, jedoch maximal um ein Jahr. Dieses Recht, die Mitgliedschaft ruhen zu lassen, lässt das Recht des Mitglieds zur außerordentlichen Kündigung seines Vertrages unberührt.

12. Elektronische X-Card

Die personalisierte elektronische X-Card wird gegen Zahlung einer Aktivierungspauschale eingerichtet. Der Zugang zum Studio ist nur mit der elektronischen X-Card möglich. Die elektronische X-Card ist nicht übertragbar. Sie darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Für jeden Fall einer schuldhaften Weitergabe an Dritte schuldet das Mitglied eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 200,00. Diese Klausel schließt die Geltendmachung von Schadensersatz durch FitX nicht aus; die Vertragsstrafe wird hierauf jedoch angerechnet. Dem Mitglied bleibt die Möglichkeit nachgelassen, nachzuweisen, dass FitX überhaupt kein Schaden oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Jeder Verlust der elektronischen X-Card oder ihre Beschädigung ist unverzüglich FitX zu melden. Nach Meldung des Verlusts wird die elektronische X-Card umgehend gesperrt. Für die Ausstellung einer neuen elektronischen X-Card bei Verlust oder Beschädigung der elektronischen X-Card ist die jeweils aktuelle Aktivierungspauschale für die elektronische X-Card erneut zu zahlen, es sei denn, das Mitglied hat den Verlust oder die Beschädigung nicht verschuldet oder es weist nach, dass FitX überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

13. Bargeldlose Zahlung

FitX kann in ihren Studios die verpflichtende bargeldlose Zahlung sämtlicher von FitX angebotenen Dienstleistungen und Waren mit der elektronischen X-Card einführen. Das Mitglied kann dazu die elektronische X-Card an Automaten in Studios mit Bargeld oder in seinem persönlichen Bereich auf der Webseite von FitX bargeldlos aufladen. Während der Vertragslaufzeit kann sich das Mitglied ein etwaiges Guthaben nach Aufforderung in Textform gegenüber FitX oder in seinem persönlichen Bereich auf der Webseite von FitX bargeldlos auszahlen lassen. Ein Anspruch auf Auszahlung in bar besteht nicht. Nach Ende des Vertragsverhältnisses kann sich das Mitglied ein etwaiges Guthaben nach Aufforderung in Textform gegenüber FitX auszahlen lassen.

14. Zahlung des Mitgliedsbeitrags, Folgen der Nichtzahlung

Der Mitgliedsbeitrag wird monatlich im Voraus, spätestens zum 5. Werktag eines Monats, per Einzugsermächtigung abgebucht. Im ersten vollen Kalendermonat der Mitgliedschaft werden zusätzlich der anteilige Betrag für den ersten Monat sowie die Aktivierungspauschale für die elektronische X-Card abgebucht. Wird eine Lastschrift nicht eingelöst oder wegen Widerspruchs zurückbelastet, ist FitX berechtigt, vom Einzugsverfahren zurückzutreten und/oder Ersatz der durch die Nichteinlösung bzw. Rückbelastung entstehenden Kosten zu verlangen,

es sei denn, das Mitglied hat die Nichteinlösung bzw. die Rückbelastung nicht verschuldet. Alternativ ist das Mitglied berechtigt, den kompletten Jahresbeitrag (einschließlich der Aktivierungspauschale für die elektronische X-Card) innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss auf das im „Antrag auf Mitgliedschaft“ angegebene Konto zu überweisen. Komplette Beiträge für weitere Vertragsperioden (jeweils zwölf Monate) können innerhalb von vierzehn Tagen nach Beginn eines jeden Vertragsjahres entsprechend überwiesen werden. Monatliche Zahlungen per Dauerauftrag oder Überweisung sind nicht möglich. Das Mitglied kann die Zahlungsweise (Lastschrift oder Überweisung) durch Mitteilung an FitX ändern. Hierfür fällt eine Bearbeitungspauschale von Euro 10,00 an, es sei denn, das Mitglied weist nach, dass FitX überhaupt keine Aufwendungen oder wesentlich niedrigere Aufwendungen entstanden sind. FitX behält sich vor, dem Mitglied den Zutritt zum Studio zu verweigern, solange sich das Mitglied mit der Zahlung von Mitgliedsbeiträgen in Zahlungsverzug befindet.

15. Haftung

Die Haftung von FitX, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und die Haftung wegen eines arglistig verschwiegenen Mangels oder der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie wird durch diese AGB nicht beschränkt. Durch diese AGB nicht beschränkt wird ferner die Haftung von FitX für Schäden beruhend auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von FitX, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Liegt keiner der vorgenannten Fälle vor, ist die Haftung von FitX für Schäden aus der Verletzung einer Pflicht, die für die Erreichung des Vertragszwecks von wesentlicher Bedeutung ist, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags also überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied vertraut und vertrauen darf (vertragswesentliche Pflicht), begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung von FitX ausgeschlossen. Soweit die Haftung für Schäden nach dieser Ziffer begrenzt ist, gilt dies auch für eine etwaige Haftung der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter von FitX.

16. Sonstiges

In Erfüllung ihrer Pflichten nach § 36 VSBG teilt FitX mit, dass sie nicht bereit ist, an Streitbeilegungsverfahren bei einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission ist verfügbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sofern das Mitglied Verbraucher ist und keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat, unterliegt das Vertragsverhältnis dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, etwas anderes vorsehen.

Stand 06/2021